

NORDWAL

INSIGHTS

Uno sguardo dentro la magia del colore

DIVERSITY • EMPOWERMENT • INSPIRATION • UNITY • PROGRESS • APPRECIATION • VISION • OPTIMISM • DREAMTEAM

thank you



team!

WE LOVE OUR TEAM • TEAMWORK • PASSION • HEALTH • HAPPINESS • JOY • KNOW-HOW • RESPECT • GROWTH • CREATIVITY
FULFILLMENT • TRUST • EXCELLENCE • COLLABORATION • INNOVATION • INTEGRITY • SUCCESS • LEADERSHIP • DEDICATION



IL TEAM, IL NOSTRO CUORE PULSANTE



Desideriamo dedicare questo numero al cuore pulsante della nostra azienda: le nostre colleghe e i nostri colleghi. Noi di NORDWAL siamo fieri di aver creato un ambiente di lavoro in cui tutti possano sentirsi a proprio agio. E lo facciamo attuando tante iniziative innovative e misure concrete, che non solo contribuiscono allo sviluppo personale e professionale del nostro personale, ma rafforzano anche la coesione e il senso di comunità.

Durante i “Job Swap Days” ai nostri team viene data l’opportunità di cimentarsi con mansioni differenti dalle proprie osservando da vicino il lavoro di colleghi e colleghe. Questa iniziativa incrementa sia la comprensione e l’apprezzamento della grande varietà di ruoli della nostra azienda, sia la flessibilità e la versatilità di ciascuno.

Un altro aspetto importante è il trasferimento interno delle conoscenze. I nostri colleghi e le nostre colleghe si aiutano reciprocamente a imparare l’uso di nuovi software e di nuove tecnologie, il che non solo rafforza le capacità e il know-how del team, ma favorisce anche la condivisione e la collaborazione. In tal modo si crea un ambiente in cui ciascuno può trarre beneficio dalle conoscenze e dalle esperienze degli altri.

Oltre alla crescita professionale abbiamo a cuore anche la salute del nostro team. Per questo offriamo pasti salutari, mentre ad alleviare gli sforzi fisici provvedono gli esoscheletri che colleghi e colleghe possono utilizzare in caso di necessità: dispositivi che facilitano il lavoro quotidiano e riducono al minimo il rischio di farsi male. Grazie a questi provvedimenti diventeremo un team ancora più forte, in cui ogni contributo conta e ogni voce viene ascoltata. Insieme puntiamo a creare una cultura della fiducia e del sostegno reciproco che ci fa progredire come azienda.

Buona lettura!

Lukas Ausserhofer

La digitalizzazio



“La digitalizzazione permette di ottimizzare vari processi in azienda velocizzandoli e standardizzandoli. Il computer riduce il carico di lavoro del team e rende ogni passaggio tracciabile, perché tutto viene registrato.”

Tobias Gozzi | IT Manager

Tobias Gozzi è il responsabile del reparto digitalizzazione di NORDWAL e si occupa di sviluppo e innovazione. Seguendo vie traverse, è riuscito a trasformare la sua passione in una professione, dato che la sua carriera in NORDWAL è iniziata circa vent’anni fa nell’ufficio amministrativo della logistica. Oggi il suo lavoro è ottimizzare i processi aziendali implementando nuove applicazioni e trasmettendo al team il suo entusiasmo per le novità. Quando si tratta di trasferire le conoscenze, la strategia adottata da NORDWAL si basa su due concetti chiave: accessibilità per tutti ed esperienza sul campo. Il motto è “Imparare direttamente dalle colleghe e dai colleghi”. Chiunque sia bravo con la tecnologia, infatti, insegna ai propri colleghi e colleghe a utilizzare le nuove applicazioni, mostrando loro sia le basi che i trucchi più interessanti. In questa intervista Gozzi ci racconta perché la comunicazione è così importante per il team di lavoro, il motivo per cui i processi digitali non sostituiranno mai le persone e quali progetti ha per il futuro.

Signor Gozzi, perché la trasformazione digitale è così importante per le aziende?

Perché aiuta i team a lavorare in modo efficiente. La digitalizzazione permette di ottimizzare vari processi in azienda velocizzandoli e standardizzandoli. Naturalmente è necessario assicurarsi che le nuove applicazioni non rendano le cose più complesse: ma di solito l’effetto è quello di agevolare il lavoro, soprattutto in relazione ai processi ripetitivi e laboriosi. Sono proprio quelli che cerchiamo di automatizzare. Il computer può eseguire alcuni processi più velocemente, riducendo il carico di lavoro del team e rendendo ogni passaggio tracciabile, perché tutto viene registrato. Invece nelle situazioni che richiedono creatività, l’automazione non è sempre possibile.

ne? Una grande OPPORTUNITÀ

I suoi colleghi e colleghe sono favorevoli al processo di digitalizzazione?

Certamente alcuni hanno qualche dubbio. Traspare il timore di essere sostituiti nel proprio lavoro. Oppure considerano questa transizione complessa. Secondo me la comunicazione è estremamente importante per dissipare questi dubbi. Nessuno verrà sostituito, c'è solo un software che ci solleva dalla parte più faticosa del lavoro. Così resta più tempo per altri lavori più creativi nei quali i colleghi e le colleghe possono sfruttare al meglio la loro esperienza, per esempio nella colorimetria dove è richiesto un occhio addestrato. Per fare in modo che una nuova applicazione non sia troppo complessa e risulti facile da usare è fondamentale coinvolgere il team già nella fase di sviluppo.

Come si svolge l'iter di implementazione di un nuovo software in NORDWAL?

Prima di dare inizio al roll-out del nuovo software alcuni colleghi hanno l'incarico di esaminare e testare ampiamente i programmi: sono i cosiddetti key user. Cerchiamo di fare in modo che abbiano competenze differenti dal punto di vista tecnico, in modo che rappresentino tutti i componenti del team. I key user sono presenti già nella fase di elaborazione dell'applicazione, per esempio mi fermano subito quando faccio una proposta troppo complicata. Poi testano le prime versioni e mi danno il loro feedback. Generalmente faccio in modo che il nuovo software non contenga troppe nuove funzioni, ci sarà tempo per aggiornarlo un po' per volta.

Di recente avete implementato in azienda il software "Agent 2 go". È un'applicazione pensata per gli agenti e rappresentanti che in questo modo possono inserire direttamente nel sistema di gestione dei prodotti gli ordini che saranno poi processati.

In questo caso NORDWAL ha potuto contare sull'assistenza di un fornitore esterno, la KONVERTO di Bolzano. Abbiamo sviluppato insieme l'applicazione, poi abbiamo organizzato dei workshop con i colleghi, responsabili delle vendite, all'interno dell'azienda e all'esterno. È un'applicazione per gli agenti esterni, ma naturalmente devono saperlo usare bene anche coloro che ricevono e processano gli ordini. Durante i workshop abbiamo affrontato alcune questioni: cosa vogliamo? Cosa deve fare il software? E soprattutto: cosa non deve poter fare? E come dev'essere l'interfaccia? Così abbiamo realizzato un concept dell'applicazione. Poi i key user hanno testato il software: più sono gli input che i programmatori ricevono, migliore sarà il prodotto finale. Se il team è coinvolto nella soluzione e nello sviluppo dell'applicazione sarà migliore anche l'accoglienza.

Per il team di NORDWAL il pacchetto Office è un tool importante: non solo i classici Word o Excel, ma anche altre applicazioni che facilitano il lavoro quotidiano.

Per esempio utilizziamo molto OneNote, un'app di annotazioni digitali. Cerchiamo di far conoscere ai team i vantaggi di questo software e di spingere anche i nostri agenti a utilizzarlo. Lavoriamo molto in Cloud, per esempio su SharePoint, perché è pratico che tutti operino sullo stesso documento e non esistano versioni differenti. Comunichiamo tramite Teams, ma non via chat: piuttosto utilizziamo la funzione "Teams", una specie di bacheca per un gruppo di persone dove possiamo condividere e gestire i dati, commentare ecc. A differenza di quanto avviene con le e-mail, qui tutti i membri del team hanno accesso alle informazioni sin dall'inizio e tutto è tracciabile. Le persone interessate partecipano alla conversazione ed essendo menzionate direttamente, tutti vedono quello che sta succedendo nel team.

Le informazioni su un tema o su un progetto sono raggruppate e disponibili per tutti, cosa che non si può fare con le e-mail.

La gestione delle conoscenze all'interno di NORDWAL segue una strategia molto interessante, che si potrebbe sintetizzare con "imparare dalle colleghe e dai colleghi". In che senso?

Abbiamo riunito in cinque gruppi i colleghi e le colleghe che utilizzano gli stessi software e gli stessi dispositivi. Tutti i membri di un gruppo svolgono la stessa attività, per esempio in amministrazione o in magazzino. Ogni gruppo è guidato da una persona che ha dimestichezza con la tecnologia e che ha il compito di fare training su una specifica applicazione. Per ogni gruppo, dunque, c'è un referente diretto per qualsiasi problema o domanda relativa al software.

Qual è il prossimo progetto di digitalizzazione di NORDWAL?

Il nuovo software di gestione amministrativa, che sarà online nel giugno del 2025. E si potrebbe dire che questa sia la sfida delle sfide, perché sostituire il cuore dell'azienda non è certo cosa da poco. Ci sono moltissime applicazioni che sono collegate al software attualmente in uso e sono profondamente radicate nell'azienda. Affrontiamo il progetto all'interno di workshop, in ogni reparto c'è un key user coinvolto nella fase di progettazione e di attuazione. Abbiamo previsto un utilizzo in parallelo di entrambi i software di alcuni mesi, in modo che tutti possano abituarsi gradualmente al nuovo sistema.

TRASFERIMENTO DI CONOSCENZE NEL TEAM

"Imparare direttamente dalle colleghe e dai colleghi": questo è il motto di NORDWAL a proposito del trasferimento di conoscenze.

Chi ha già dimestichezza con la tecnologia, infatti, insegna tutti i trucchi di ogni nuovo software a un selezionato gruppo rimanendo sempre a disposizione per fornire assistenza.



Impiegato nell'ufficio del customer service, **Ivan Mahlknecht, ventun'anni**, da tre in NORDWAL – descrive l'esperienza di tutor. *"Sono il tutor delle filiali. In pratica sono il referente dei miei colleghi e colleghe delle undici filiali NORDWAL per quanto riguarda gli strumenti di comunicazione interni Teams, OneNote e Outlook. Tra i miei compiti rientra anche il tutoring sul software gestionale. Sono andato in ogni singola filiale e ho chiesto quali fossero le criticità e quali aspetti dell'applicazione non fossero ancora chiari. Ho stilato un elenco dei vari problemi e successivamente ho spiegato come risolverli in una sessione di training. Quando colleghe e colleghi necessitano di supporto mi chiamano. Sono già stato anche nella nostra filiale in Sardegna, dove ho tenuto un corso di formazione: considero il ruolo di tutor un'opportunità fantastica, perché mi permette di uscire dalla routine del lavoro quotidiano."*



Dante Guerzoni | Casati S.p.a.
Technical Support Manager

L'ARTE DI STUPIRE!

La Casati Spa, consociata di NORDWAL, ha presentato il nuovo sito www.amazingsurfaces.it, pensato per ispirare interior designer, architetti e professionisti del settore. Il responsabile del supporto tecnico, Dante Guerzoni, spiega così la filosofia del progetto: *“Un connubio tra arte dell’interior design, tecnologie innovative e creatività per dar vita a superfici sorprendenti, le nostre amazing surfaces”*. Il sito web è strutturato come un viaggio immersivo tra le infinite possibilità offerte dai prodotti della gamma Casa Italia che permettono di realizzare progetti unici e personalizzati. La ricerca è ottimizzata per proporre soluzioni d’effetto: dalla riproduzione di venature del marmo su una parete all’ideazione di spazi esclusivi e sensoriali. Tutti i prodotti Casa Italia, di alta qualità e rispettosi dell’ambiente, conducono in un affascinante viaggio fra passione e visione. E il miglior punto di partenza è il NORWAL team vendita e la filiale NORDWAL colour più vicina a te.

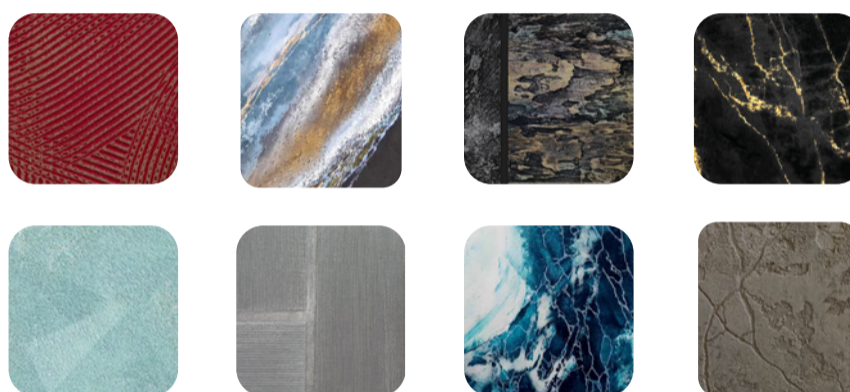
Crea superfici a effetto con la linea di prodotti decorativi Casa Italia, [dai un’occhiata al nuovo sito!](http://www.amazingsurfaces.it)



Sbriglia la fantasia!



Esplora un universo di creatività e scopri realizzazioni uniche e ispirazioni che trasformano gli spazi in opere d’arte.



COLORI VIVACI PER ESTERNI

Arriva l'ora di rinnovare i mobili da esterni in legno. Perché non verniciarli di rosso o di giallo acceso? Dando la tinta alla casetta in giardino, alla capanna sull'albero o ai recinti della sabbia puoi creare qualcosa di unico e allo stesso tempo divertirti con un'attività creativa. Un consiglio? Prima carteggia leggermente il vecchio strato di vernice. Se vuoi mantenere il classico effetto legno, una vernice trasparente ti garantisce comunque un aspetto rinnovato. Con una mano di colore anche i vasi di fiori o i recinti di aiuole e sentieri sembreranno nuovi. E se preferisci tonalità più discrete, con un raffinato sfondo nero le piante vengono messe ancora più in risalto.

Nel nostro shop online www.nordwal-colour.com o nelle filiali **NORDWAL colour** trovi le vernici e i colori perfetti per te, dai più accesi al grigio e al nero classici, senza dimenticare i trasparenti. Non solo: se hai in mente una tonalità particolare, possiamo preparartela sul momento con il tintometro presente in ogni filiale.



FIFTY SHADES OF GREY

Con il tempo il legno ingrigisce, il che è una delle proprietà di questo materiale naturale. Ma perché succede? La lignina, che dà il colore marrone al legno, non resiste a lungo ai raggi UV e si deposita sulla superficie. La pioggia dilava le molecole di lignina lasciando soltanto la componente cellulosica del legno, di colore bianco argenteo. Questo grigio naturale è spesso a chiazze e irregolare.

La soluzione? Dare una mano al tempo, rendendo la sua azione omogenea. Il legno può essere ingrigito (artificialmente) con una finitura come Pullex Silverwood di ADLER che accelera questo processo naturale. La vernice dona a facciate e recinti un colore grigio uniforme proteggendoli negli anni. Il risultato è un bell'effetto patinato. Le finiture grigie di ADLER hanno anche un'azione protettiva, poiché impregnano il legno e lo preservano dai parassiti.

La patina grigia omogenea non è solo senza tempo, ma è anche versatile: dal legno vecchio rustico al moderno effetto Metallic con Pullex Platin, puoi scegliere la tonalità di grigio adatta alle tue esigenze.



Foto: Dettaglio di una facciata

FACCIAMO CAMBIO?

Quali sfide devono affrontare i rappresentanti nel loro lavoro quotidiano? Come funziona il magazzino? Come si tiene la contabilità aziendale? In NORDWAL colleghi e le colleghe per uno o due giorni possono osservare da vicino il lavoro del team di altri reparti. L'obiettivo? Far comprendere meglio come funziona l'azienda.



“Job Swap Days” è il nome che abbiamo scelto per un'interessante iniziativa che ha preso il via a febbraio 2024 e che prevede uno scambio temporaneo di mansioni all'interno di NORDWAL. I colleghi e le

colleghe che hanno voglia di provare questo avvicendamento hanno l'opportunità di vedere e imparare qualcosa di nuovo: per esempio quali sfide affronta il reparto acquisti, come si svolge il lavoro in magazzino o a quali aspetti devono fare attenzione gli agenti rappresentanti. Il progetto è stato promosso da Claudia Ausserhofer, responsabile del personale di NORDWAL: “L'obiettivo è quello di poter farsi un'idea precisa del lavoro degli altri. Durante lo scambio di mansioni i nostri colleghi e le nostre colleghe si forniscono input reciproci, migliorando così la comunicazione e la collaborazione. E a lungo termine questa pratica ha un effetto positivo sui processi di lavoro”. Un corso sulla comunicazione ha fatto emergere che i vari reparti lavorano separatamente e che i colleghi e le colleghe parlano di “noi” e “voi”, cioè non si percepiscono come una squadra unica. “Con questo temporaneo scambio di posizioni vorremmo avvicinare i colleghi e le colleghe dei vari reparti”, spiega la responsabile del personale. La procedura è molto semplice e senza complicazioni burocratiche, sottolinea Ausserhofer. È lei a venire informata se un membro del team ha intenzione di osservare da vicino come funziona un altro reparto. Poi, insieme, vengono programmati uno o due giorni, assicurandosi in anticipo che qualcuno del team abbia tempo in quel periodo per potersi occupare del collega o della collega. “Al termine organizziamo un colloquio finale con il responsabile del team in cui raccogliamo tutti gli input”, prosegue Ausserhofer. Com'è vedere da vicino il lavoro di colleghe e colleghi? L'abbiamo chiesto a due persone che lo fanno di sicuro: Manuel e Angelo hanno partecipato al progetto “Job Swap Days” e ci raccontano la loro esperienza.

LE NUOVE PROSPETTIVE DEL JOB SWAPPING

Manuel Pircher lavora in NORDWAL, nella filiale di Appiano, da sette anni. Ha lavorato per un giorno come addetto agli acquisti.

“Di solito sto in negozio, quindi a contatto diretto con i clienti. Trascorrendo una giornata nel reparto acquisti ho potuto osservare da vicino le trattative con i fornitori, l'elaborazione degli ordini e più in generale la pianificazione. È stato proprio questo a spingermi a partecipare al progetto: volevo capire quali passaggi intercorrono tra l'acquisto del prodotto e la sua vendita e quanto impegno richiedano. Mi interessava anche capire se il lavoro nel reparto acquisti faccia per me. A fine giornata sono rimasto sorpreso di quanto siano vari i compiti dell'ufficio acquisti e di quanti software sia necessario utilizzare. Mi ha meravigliato scoprire quanto lavoro sia necessario prima che il prodotto arrivi sullo scaffale e io possa venderlo alla clientela.”



Angelo Smaldino lavora in NORDWAL, nella filiale di Gioia del Colle in Puglia, da oltre sei anni. Ha lavorato per una settimana nel reparto colorimetria.

“Mi ha convinto a prendere parte ai Job Swap Days la richiesta di un nuovo cliente che desiderava applicare su ferro degli effetti speciali. Di conseguenza ho chiesto di passare una settimana nella tintometria di Ora per apprendere le tecniche e i cicli di verniciatura richiesti per ottenere questi effetti. Mi ha davvero sorpreso il modo chiaro e semplice in cui Massimo, responsabile colorimetria, e il suo team siano riusciti a spiegarmi i singoli passaggi e i vari processi. Grazie a queste nuove nozioni sulle varie tecniche di verniciatura ora sono in grado di esaudire più velocemente le richieste dei clienti in maniera più autonoma e professionale.”



FALEGNAMERIA PLANA LADINA | PROGETTO HOTEL OLM



Un'oasi di relax

OLM Nature Escape è un nuovo Eco Aparthotel energeticamente autosufficiente a Campo Tures, in Alto Adige, ed è sinonimo di vacanze sostenibili e di risparmio di risorse. Camminando in questo edificio si percepisce la forza vitale della natura: "Gli arredi degli appartamenti, della sala da pranzo e del bar, ma anche dell'ingresso e dell'area wellness, sono in larice trattato al vapore, spazzolato e poi verniciato con ADLER Bluefin SMART; il risultato è una finitura molto naturale e opaca", spiega Othmar Hasler, consulente alla clientela di NORDWAL. Tutti i mobili provengono dalla

falegnameria Plana Ladina, nota per l'alta professionalità nel lavorare il legno. Dal 1992 questa officina utilizza i macchinari più avanzati per produrre mobili tradizionali e moderni nei materiali più vari, realizzando allestimenti completi dalla consulenza alla progettazione e dalla fornitura al montaggio. "Il nostro team dà particolare importanza alla precisione, al rispetto delle consegne e alla soddisfazione del cliente: lo standard è la massima qualità", spiega Sabine Untergasser, project manager di Plana Ladina.



Fotografie: Alex Moling



UN SOCCORSO RAPIDO IN CASO DI EMERGENZA



In caso di arresto cardiaco bisogna agire rapidamente. Per questo a maggio del 2024 NORDWAL ha posizionato fuori dalla sede aziendale di Ora una colonnina DAE (Defibrillatore Automatico Esterno). Il dispositivo è accessibile non solo al team NORDWAL, ma anche a chi si trova a passare di lì o a chi lavora nelle aziende vicine. Quando il defibrillatore viene rimosso dalla colonnina un segnale di allarme raggiunge automaticamente la centrale provinciale di emergenza. Dalla sala di controllo è possibile supportare a distanza i soccorritori attraverso un altoparlante in vivavoce, mentre un veicolo di soccorso viene inviato immediatamente sul posto. I defibrillatori semiautomatici sono dispositivi di facile utilizzo e se impiegati tempestivamente aumentano significativamente le possibilità di sopravvivenza.



UN SOLLEVATORE DA INDOSSARE



I dispositivi di sollevamento riducono il rischio di mal di schiena, protrusione dei dischi vertebrali o altri disturbi dell'apparato muscolo-scheletrico, consentendo una postura ergonomica e preservando la colonna vertebrale e i muscoli dorsali. I cosiddetti esoscheletri sono ausili meccanici di sollevamento aderenti al corpo che supportano i lavoratori nell'esecuzione di determinati movimenti, per esempio per il sollevamento e l'abbassamento dei carichi. Questo rende il lavoro non solo più semplice ma anche più efficiente. NORDWAL intende facilitare il lavoro quotidiano dei suoi team e prevenire possibili conseguenze sulla salute: per questo Werner Brunner, responsabile della logistica, ha presentato uno di questi sollevatori in una riunione interna aziendale. I suoi colleghi e colleghe hanno avuto l'opportunità di provare l'esoscheletro e di consigliarlo ai propri team. Lo stesso Brunner ha testato il sollevatore con Vittorio D'Alberto, responsabile del magazzino, durante una fiera specializzata. *“Siamo rimasti entusiasti e abbiamo acquistato subito un paio di questi dispositivi. I membri dei nostri team possono provarli quando vogliono e decidere se utilizzarli o meno nel lavoro quotidiano.”*



Su richiesta verranno acquistati ulteriori esoscheletri.

UN TEAM SANO

Restare in forma mentalmente e fisicamente con insalate creative fresche e sfiziose: qui da NORDWAL, chi non vuole rinunciare a un pasto equilibrato può ricevere ogni giorno su richiesta una bowl salad gustosa e sana del lunch service “Bouli”, che prepara insalate vegetariane e, a richiesta, anche vegane: una collega si incarica di portare questi piatti sani da Bolzano alla sede centrale di Ora. Ogni settimana vengono proposte insalate speciali sempre nuove, ma una cosa non cambia mai: le insalate vengono confezionate in modo sostenibile in ciotole riutilizzabili e contengono carboidrati energetici, tante foglie verdi, acidi grassi essenziali e una dose extra di vitamine. NORDWAL – team sano, azienda sana!

Hai voglia di una croccante
salad bowl ?

